

滁州市发电

发电单位：滁州市交通运输局

签批盖章：沈火焰

等级：特急·明电 滁交办电〔2023〕36号 滁机发电专用章

关于做好当前交通运输服务保障工作的通知

各县市交通运输局，局属各单位，滁州汽运公司，市城际公交公司，各高速公路经营单位：

当前，我市已进入汛期和梅雨期，强降雨、台风等恶劣天气多发，加之端午小长假和暑期临近，旅游出行将明显增多，交通运输服务保障工作面临较大压力。为切实保障好人民群众安全便捷出行和重点物资运输畅通高效，根据上级有关规定要求，结合全市交通运输服务保障工作实际，现就有关事项通知如下。

一、加强旅客运输服务保障

各地各有关单位要深入分析当前和今后一个阶段客流趋势和出行特点，科学制定运输保障方案，强化运力调配，科学安排班次计划，切实提升旅客运输服务保障能力。一要强化城乡交通与铁路等信息共享，科学安排城市（城乡）公交、道路客运班线、出租汽车衔接驳载，避免客流聚集和乘客长时间等待，畅通出行“最先和最后一公里”。二要强化旅游出行服务保障，通过开行旅游客运专线、旅游直通车、定制客运线路、

旅游包车等方式，加强旅游集散中心、旅游景区景点等重点区域运输服务保障。**三要强化农村运输服务供给**，充分满足乡村游、探亲流等出行需求。**四要切实优化服务举措**，积极开展联网售票、电子客票、联程运输等服务。**五要加强老幼病残孕等重点乘客服务**，落实军人、消防救援人员、英烈遗属和儿童等重点群体乘车优待政策，改善无障碍交通出行服务，切实提升乘客出行体验。

二、加强道路客运安全监管

各地各有关单位要切实把安全生产摆在交通运输服务保障工作首要位置，落实部门监管责任、压实企业主体责任和从业人员岗位责任，坚决防范遏制安全生产事故发生。**一要督促道路客运经营者合理制定运输计划**，深入开展隐患排查治理和风险分级管控，及时消除各类安全隐患；加强关键岗位人员特别是驾驶员的安全教育，做好车船技术状况维护检查，强化车辆动态监控，及时发现和纠正超速、超载、疲劳驾驶等违法违规行爲，保障运输安全。**二要督促客运站经营者从严从实做好安检查危**，督促运输经营者加强恶劣天气运行安全风险评估研判，及时调整运营安排，杜绝涉险运营。**三要规范省际包车客运备案管理**，严格控制长距离、长周期、途经地与目的地走向不一致的省际包车牌核发；督促旅游包车客运经营者严格按照包车牌载明事项运行，提前研判行经线路恶劣天气、高风险路段等运营安全风险，完善安全管理措施；严格落实道路客运安全告知制度，督促提醒旅客在行车中全程规范使用安全带。**四要持续净化道路客运市场秩序**，加强枢纽场站、高速公路出入口、旅游景区景点等部位巡查执法；深化大数据分析筛查，精

准查处打击非法营运、客车违规异地经营等违法违规行为；加强危险货物道路运输全链条安全管理；严格落实《道路客运接驳运输管理办法》，强化属地接驳点和接驳运输车辆监督检查；要加强道路货运、出租汽车、交通运输新业态等重点领域运行动态监测，畅通利益诉求反映渠道，及时化解处置苗头性倾向性问题，全力维护交通运输行业稳定运行。

三、强化交通物流保通保畅

各地各有关单位要充分发挥物流保通保畅工作机制作用，会同相关部门加强对重点枢纽、主要通道、重点区域保通保畅情况的动态跟踪，强化问题分析研判和应急指挥调度，确保交通运输骨干通道畅通、物流运输高效顺畅。一要指导重点物流企业加强与生产制造、商贸流通等重点企业的供需对接，强化统筹调度，健全应急运力储备，切实保障迎峰度夏能源物资、农资农机等“三夏”农业生产资料，以及粮食、民生、外贸等重点物资安全高效运输。二要畅通应急运输保障电话，坚持“一事一协调”，及时做好重点物流通道的疏堵保通，坚决防止发生长时间、大范围拥堵或中断。

四、全力保障路网运行畅通

各地各有关单位要加强跨区域、跨部门交通出行信息资源融合，强化高峰时段易受恶劣天气影响路段、事故多发路段、城市周边等路网及重点水域运行动态监测，多渠道及时发布路网等实时运行信息和天气状况，引导公众合理安排出行。一要重点关注易发生拥堵缓行的路段、收费站等部位，制定疏堵和分流绕行预案。二要**加强高速公路救援力量配备，强化路警联动，及时快速处理事故（故障）车辆，避免造成长时间交通中**

断。**三要**加强高速公路服务区停车管理和秩序维护，强化加油、充电、用餐、如厕等基本服务管理，具备条件的服务区鼓励提供移动充电服务。

五、科学精准做好疫情防控

各地各有关单位要督促指导交通运输经营者及相关运营单位认真落实交通运输领域新型冠状病毒感染“乙类乙管”各项措施要求，做好客运场站、公路服务区、交通运输工具公共卫生管理和清洁消毒、通风换气。**一要**指导客运站经营者强化场站客流组织，引导乘客有序进站乘车，根据需要及时增开进站通道、安检通道、售票窗口，尽量减少人员聚集。**二要**督促指导客运经营者做好交通运输一线从业人员健康监测，避免带病上岗。

六、加强值班值守和信息报送

各地各单位要严格执行端午假期期间 24 小时专人值班值守和领导带班制度，做好突发事件处置和信息报送。要发挥好物流保通保畅机制作用，保持应急运输保障电话实时畅通，及时受理解决交通物流不通不畅问题诉求。

各县市交通运输局要安排专人于 6 月 22 日至 25 日每日上午 8:00 前将前一日的道路、水路旅客发送量分别报送至市运管中心（杨乐君、3028398）、市海事中心（蒋志军、3023294），由市运管中心、市海事中心分别汇总全市道路水路旅客发送量统计数据，于每日上午 8:30 前按照既有渠道报送至省运管中心和省海事中心。

滁州市交通运输局

2023 年 6 月 20 日