

滁州市交通运输局

关于开展“我对公交有话说-开门纳谏”活动的通知

各县（市）交通运输局、市运管中心、市公交公司、市城际公交公司：

为扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚持以人民为中心的发展理念，践行全心全意为人民服务宗旨，持续提升全市公共交通服务质量，更好地服务人民群众出行，根据省厅相关工作部署，决定在全市范围内开展“我对公交有话说-开门纳谏”活动，现广泛征集社会各界对公交工作的意见建议，着力提升群众出行便捷度与获得感。现将有关事项通知如下：

一、征集时间

即日起至6月30日。

二、征集内容

- （一）公交线路设置方面意见建议；
- （二）公交站点设置方面意见建议；
- （三）公交服务时间方面意见建议；
- （四）公交服务质量方面意见建议；
- （五）公交换乘方面意见建议；

(六) 其他方面意见建议。

三、征集方式

(一) 线上征集。各地各单位通过门户网站或微信公众号等平台设置“我对公交有话说-开门纳谏”活动专栏、网络问卷、留言、邮件等线上方式，征集意见建议。

(二) 线下征集。通过座谈、走访等线下方式，面对面广泛征集人民群众、公交沿线单位、学校、群众、人大代表、政协委员等社会各界意见建议。

四、有关要求

(一) 坚持问题导向。征集意见建议主要是查不足、找差距，要将此类涉及群众出行存在的问题、不足，作为主题教育查核和整改的重点事项，认真梳理，积极整改。各地各单位有线上纳谏平台的要立即上线，无相关平台条件的可引导群众通过市局网站“我对公交有话说”模块反映。

(二) 坚持便民导向。征集意见建议要着重征求社会各界有关公共交通出行方面的需求，从细微处着手，强化服务意识，重点关注群体性出行需求，最大限度提升公交服务便捷性、可靠性、舒适性。

(三) 坚持闭环管理。各地各单位通过线上、线下方式收集到的意见建议，要形成清单，按照市局此前印发的《滁州市公共交通服务品质提升年活动方案》要求抓好办理落实。能立即办理的要立即办理，不能立即办理的要做好解释工作，适时办理，坚持清单化闭环管理。各地各单位要分别

于6月15号、6月25号、7月3号前将活动开展情况和意见建议清单报送至市运管中心，市运管中心汇总后报市局。

联系人：市运管中心陈旭， 电话：3025036， 邮箱：
1098322173@qq.com。



附件

“我对公交有话说—开门纳谏”活动意见建议清单

填报单位:

序号	类别(线路设置、站点设置、服务时间、服务质量、换乘、其他)	建议人及联系方式	意见建议内容	办理单位	答复意见	答复类别(不采纳/采纳〔已改进/后期改进〕)	建议人满意度(满意、不满意、表示理解)