

安徽省交通运输厅公文处理标签

流水号： 交通运输部 2023 122号 文号： 办市场发【2023】20号

来文单位： 交通运输部等 来文日期： 2023-02-13

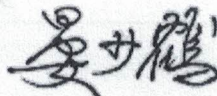
紧急程度： 无 份数： 1

标题： 关于进一步规范旅游客运安全带使用 保障游客出行安全有关工作的通知

正文： [LXScan201.pdf](#) [下载](#) [上传云盘](#)

附件：

分办意见： 呈晏总阅示。
拟请厅运输处会同安监处、运管中心、执法局办理。 董磊 2023-02-13 11:32:24

批示意见： 同意。  2023-02-14 12:11:59

办理意见： 转请各市交通运输局广泛宣传，督促旅游包车客运企业认真落实。
请李科处长阅 司武国 2023-02-14 14:41:56

已阅 安庆市交通局 2023-02-14 14:44:23

已阅 六安市交通局 2023-02-14 14:45:19

阜阳市交通局 2023-02-14 14:46:02

已阅 蚌埠市交通局 2023-02-14 14:47:16

芜湖市交通局 2023-02-14 14:49:06

已阅

李科 2023-02-14 14:49:41

马鞍山市交通局 2023-02-14 14:55:54

已阅

淮南市交通局 2023-02-14 15:13:19

池州市交通局 2023-02-14 15:15:57

宿州市交通局 2023-02-14 15:16:40

黄山市交通局 2023-02-14 15:39:14

已阅

亳州市交通局 2023-02-14 15:40:33

已阅。

安徽省道路运输管理服务中心 刘超 2023-02-14 15:43:42

已阅

铜陵市交通局 2023-02-14 15:46:33

转局公路执法处阅处

安徽省交通运输综合执法监督局 胡嵩涛 2023-02-14 15:56:27

已阅

广德市交通运输局 2023-02-14 16:03:53

已阅。

安徽省道路运输管理服务中心 彭道月 2023-02-14 16:28:36

许一凡 2023-02-14 16:41:17

已阅

宣城市交通局 2023-02-14 16:50:26

已阅。

安徽省道路运输管理服务中心 陈成 2023-02-14 17:36:07

已阅。

淮北市交通局 2023-02-15 08:28:45

办理时限:

文化和旅游部办公厅
公安部办公厅 文件
交通运输部办公厅

办市场发〔2023〕20号

文化和旅游部办公厅 公安部办公厅
交通运输部办公厅关于进一步规范旅游
客运安全带使用 保障游客出行安全
有关工作的通知

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局）、公安厅（局）、交通运输厅（局、委），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局、公安局、交通运输局：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于安全生产工作的决策部

署和《“十四五”全国道路交通安全规划》(安委办〔2022〕8号)有关要求,着力防范化解旅游和道路交通领域重大安全风险,现就进一步规范旅游客运安全带使用,保障游客出行安全有关工作通知如下:

一、提高思想认识,加强组织领导

规范使用安全带,对于增强公众安全文明出行意识、提升驾乘人员安全防护水平、有效降低道路交通事故死亡风险具有重要作用。各地文化和旅游、公安、交通运输部门要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示精神,统筹发展和安全,坚持人民至上、生命至上,进一步提高做好规范安全带使用工作重要性的认识,牢固树立“隐患就是事故”理念和事前预防、主动防控思想,全面推进游客出行期间全程规范使用安全带,以“小切口”解决安全生产“大问题”,全力防范化解旅游和道路交通重大安全风险,遏制重特大事故,切实保障人民群众生命财产安全。

二、坚持依法治理,严格责任落实

(一)严格安全带使用合同约定。各地文化和旅游部门要督促指导旅行社将游客规范使用安全带作为旅游安全全链条管理的重要环节,在与旅游包车企业订立合同时,对完善安全管理制

度、加强游客出行安全管理和服、规范使用安全带等进行明确约定，落实安全事项告知责任。

(二) 严格车辆安全带技术状况管理。各地交通运输、公安部门要督促指导旅游客运企业、包车客运企业(以下统称“旅游包车企业”)认真落实《道路旅客运输企业安全管理规范》等规定，严格旅游客运、包车客运车辆(以下统称“旅游包车”)技术管理，加强车辆技术状况检查维护，定期检查包括车内安全带在内的应急装置、安全设施，确保安全带配备齐全有效。对安全带残缺不全、装置损坏、座套遮挡等问题导致无法正常使用的，旅游包车企业要立即采取措施纠正，安全带恢复正常使用功能前不得安排运输任务。各地公安部门要督促机动车检验检测机构严格按照《机动车安全检验项目和方法》(GB38900)标准开展检验检测，客车安全带无法正常有效使用的，不得通过安全技术检验。鼓励引导旅游包车企业安装乘员不系安全带报警装置。

(三) 严格安全带使用提醒和检查。各地文化和旅游部门要督促旅行社在游客行前说明中，对规范使用安全带等注意事项作重点说明，导游在发车前(包含车辆途中休息再次发车时)应当提醒游客全程系好安全带，并在行车途中特别是行经高速公路、危险路段时监督提醒游客检查、系好安全带；对不听劝导、坚持

不使用安全带的，在车辆安全停靠的前提下，与驾驶员共同做好劝导服务。鼓励同行游客加强安全带使用相互提醒。各地交通运输部门要督促旅游包车企业严格执行客运安全告知制度，在行车前通过驾驶员口头告知或者播放安全告知音像资料等方式，提醒游客行车中按规定使用安全带。定线旅游客运车辆在客运站发车的，客运站经营者要严格落实“三不进站、六不出站”要求，确保出站游客系好安全带。

（四）严格安全带使用执法检查。各地公安部门要持续深化“一盔一带”安全守护行动，以高速公路收费站、服务区、景区周边道路等大中型客车通行集中的路段为重点，加大现场执法检查力度，依法查处纠正驾驶员和游客不按规定使用安全带等违法违规行爲；要坚持宣传教育与执法劝导相结合，督促引导旅游包车企业及客运驾驶员自觉增强交通安全意识，规范使用安全带。各地交通运输部门要加强对旅游包车企业、客运站的监督检查，督促落实安全带配备及检查维护要求、安全告知制度。各地文化和旅游部门要把督促游客规范使用安全带情况作为检查旅行社安全工作的重要内容，将未履行督促游客系好安全带的旅行社、导游纳入文明旅游评价范围；将信用管理与行政处罚协同推进，依法依规开展失信主体认定；依法查处未经许可经营旅行社业

务、向无相应许可资质的客运企业等不合格的供应商订购产品和服务的违法行为。

(五)严格事故倒查和曝光警示。对已经发生的旅游包车安全事故,各地公安、交通运输、文化和旅游部门要根据事故调查结果,依法依规追究相关企业单位和人员责任。对安全责任落实不到位、安全带使用问题突出、安全事故多发、用车“五不租”制度不落实(即不租用未取得相应客运经营许可的经营者车辆、未持有效道路运输证的车辆、未安装卫星定位装置的车辆、未投保承运人责任险的车辆、未签订包车合同的车辆)的旅行社和旅游包车企业,加大警示曝光力度,压实企业安全生产主体责任。要督促旅游包车企业、旅行社全面落实安全带源头有效配备、事前合同约定、行程前和行程中提醒劝导等关键制度措施。

三、强化综合治理,形成社会共治

(一)深化部门协同。各地文化和旅游、公安、交通运输部门要提高思想认识,树立“一盘棋”思想,加强组织领导,强化部门协同,形成工作合力,建立健全联合会商、联合约谈、执法协作、信息共享、线索移送、行刑衔接等工作机制,加快形成游客出行安全综合治理格局。

(二)加强宣传引导。各地文化和旅游、公安、交通运输部

门要利用多种渠道、多种方式加强社会宣传，引导游客安全文明出行，乘车期间全程规范使用安全带。充分发挥政务服务热线作用，强化社会监督。发挥旅游、交通运输等相关行业协会作用，强化行业自律，引导市场主体严格落实规范安全带使用工作，持续提升游客出行安全保障能力和水平。

特此通知。



文化和旅游部办公厅

2023年2月7日印发

初校：刘冠楠 终校：刘锦宏